

Handleiding Videocommunicatie met Zoom

Inhoud

1	. Installeren op de laptop / computer	2
	1a. Stappenplan om de software te installeren op de laptop / computer	2
	1b. Stappenplan om de software te installeren op de tablet	5
	1c. Stappenplan om de software te installeren op de mobiele telefoon	9
2	. Eventuele problemen met geluid of video	13
	2a. Op de laptop / computer	13
	2b. Op de mobiele telefoon	14



1. Installeren op de laptop / computer

Mocht u de internetbrowser Chrome geïnstalleerd hebben, dan is het ook mogelijk om via deze browser zonder software-installatie deel te nemen. De beeldkwaliteit is dan echter minder goed en de videostream minder stabiel. Voorkeur gaat uit naar installatie van de software.



- 1. Klik op de link in de uitnodiging. Bijvoorbeeld: https://zoom.us/j/xxxxxxxxx (waarbij x getallen zijn)
- 2. Heeft u de software al geïnstalleerd, dan opent Zoom zich vanzelf. Ga verder naar punt 6. Heeft u de software nog niet geïnstalleerd, ga dan verder bij het volgende punt.
- 3. De link wordt geopend in uw internetbrowser. Het beeld kan daardoor net iets anders zijn dan als onderstaand voorbeeld. Klik op de link '**Download & run Zoom**'. Dit betekent 'Zoom downloaden en uitvoeren'.

← → C i us02web.zoom.us/j/3.5.113+3.12+7.20 ■+1.9.51/	SACH /S LEAN DECK, RECKLEY-SACKES	x i
zoom		Support English +
	Launching Please click Open Zoom Meetings if you see the system dialog. If nothing prompts from browser, click here to launch the meeting, or download & run Zoom.	
	Copyright 62020 Zoom Villes Communications, Inc. All rights reserved. Physicy & Legal Policies	



4. De download zal starten. Afhankelijk van uw internetbrowser kan dit onderaan of bovenaan worden gestart.



5. Klik op *Uitvoeren* en als er om toestemming wordt gevraagd, geef deze dan. De software zal zich installeren.

Your meeting will beg	in soon		
The Zoom client you're installing v a meeting	vill shorten the	time it takes	to join
76%			

6. Zodra de installatie klaar is, wordt er gevraagd naar uw naam. Deze naam wordt enkel weergegeven in de video-afspraak.

Voer uw naam in en klik op **Join Meeting.** Dit betekent 'Deelnemen aan de vergadering'. De software zal de videoafspraak opstarten.





7. U krijgt een voorbeeld van uw videobeeld te zien. Klik op de blauwe knop: **Join with video** (deelnemen met videobeeld).

Wilt u zonder video deelnemen, klik dan op **Join without Video** (deelnemen zonder video). U kunt dit in de video-afspraak altijd nog wijzigen/aanzetten.



8. Klik vervolgens op de blauwe knop: **Join with Computer Audio** (doe mee met uw speaker en microfoon). Zo kunnen de deelnemers u horen én kunt u de deelnemers horen.



9. U bent klaar, de video afspraak is begonnen. Veel plezier met zoomen!



1b. Stappenplan om de software te installeren op de tablet

- Klik op de link in de uitnodiging. Bijvoorbeeld: https:// zoom.us/j/xxxxxxxxx (waarbij x getallen zijn)
- 2. Heeft u de software al geïnstalleerd, dan opent de App van Zoom zich vanzelf. Ga verder naar 6. Heeft u de software nog niet geïnstalleerd, ga dan verder bij 3.
- De link wordt geopend in uw internetbrowser. Het beeld kan iets anders zijn dan onderstaande afbeelding. Klik op de knop 'Download from AppStore / Google Play''. Of klik op: 'Open'.

De AppStore / Google Play zal worden geopend.

iPad 🗢	17:11			100% 🛄 +
< > m	4webcom.zoom.us	C	Ĥ	十 ①
X ZOOM Cloud Meetings Zoom ***** DOWNLOAD — In de App	Store			Bekijk
4IIIebcom	DEELNEMER ORGANISATOR -			SIGN IN
	Join a Mercine Deze pagina openen met App Store? You need to install Zoom Annuleer Open Download from AppStore		Ŭ	Bericht

4. U ziet de App van **Zoom Cloud Meetings.** Klik op Installeren / Download. De App zal nu op uw tablet worden geïnstalleerd. Bij Apple ziet dit er als volgt uit:



5. Zodra de App geïnstalleerd is, gaat u weer terug naar de link die u ontvangen heeft (in stap 1). Klik nogmaals op deze link. Bijvoorbeeld: https:// zoom.us/j/xxxxxxxxx (waarbij x getallen zijn).



6. De link zal wederom geopend worden in uw internetbrowser. Dit kan enige tijd duren.



7. Er wordt gevraagd om de pagina te openen met Zoom. Klik op **Open.**





8. Er wordt gevraagd naar uw naam. Deze naam wordt enkel weergegeven in de video afspraak. Voer uw naam in en klik op **Join Meeting.** De software zal de videoafspraak opstarten.

◀ Terug naar S	afari				17:16					100% 🔲 +
ම										
				Start	t a Meetir	ig				
			e.	Please	enter your na	ame				
				Screen Name	1					
				Cancel	Co	ntinue				
				1	+					
					<u>e</u>					
€ C	đ									
q	w	е	r	t	у	u	i	o	р	\propto
а		s d	f	g	h	j	k			return
	z	x	с	v	b	n	m	!	?	¢
.?123									.?123	~

9. U krijgt een voorbeeld van uw videobeeld. Klik op de blauwe knop: **Join with video**. Wilt u zonder video deelnemen, klik dan op **Join without Video.** U kunt dit in de videoafspraak altijd nog wijzigen/aanzetten.

∢ Terug naar Safari	17:16		100% 🚍 f
ø	One of Manham		
	Video Preview	8	
	Always show video preview dialog when joining a video meeting		
	Join without Video		
	Sign Up Sign In		





10. Klik vervolgens op Call using Internet Audio.

11. U bent klaar, de video afspraak is begonnen. U kunt nog kiezen voor een andere weergave van de videobeelden. Dit doet u door op het scherm te klikken en dan links bovenaan te kiezen voor 'Gallery View'. Veel plezier met zoomen!



1c. Stappenplan om de software te installeren op de mobiele telefoon

- 1. Klik op de link in de uitnodiging. Bijvoorbeeld: https:// zoom.us/j/xxxxxxxxx (waarbij x getallen zijn)
- 2. Heeft u de software al geïnstalleerd, dan opent de App van Zoom zich vanzelf. Ga verder naar 6. Heeft u de software nog niet geïnstalleerd, ga dan verder bij 3.
- 3. De link wordt geopend in uw internetbrowser. Het beeld kan daardoor iets anders zijn dan onderstaande afbeelding, afhankelijk van het apparaat wat u gebruikt.

кіїк ор це кпор	Download from AppSt	ore / Google Pla
Of klik op: `Ope	n′	

De AppStore / Google Play zal worden geopend.





4. Installeer de App ZOOM Cloud Meetings



- 5. Zodra de App geïnstalleerd is, gaat u weer terug naar de link die u ontvangen heeft (in stap 1). Klik nogmaals op deze link. Bijvoorbeeld: https:// zoom.us/j/xxxxxxxxx (waarbij x getallen zijn)
- 6. Er wordt gevraagd naar uw naam. Deze naam wordt enkel weergegeven in de video-afspraak. Voer uw naam in en klik op **Join Meeting.** De software zal de videoafspraak opstarten.

O Preparing meeting Please enter your name	Preparing meeting Please enter your name Your Name Cancel OK			
Please enter your name	Please enter your name Your Name Cancel OK	0	Preparing m	eeting
Please enter your name	Please enter your name			
Please enter your name	Please enter your name Your Name Cancel OK			
Please enter your name	Please enter your name Your Name			
Please enter your name	Please enter your name			
Please enter your name	Please enter your name			
Your Name	Your Name Cancel OK	Please enter	r your name	
	Cancel OK	Your Nan	ne	
	Cancel OK			
Cancel OK		0		OK
		Cance		UK
		Cance	21	UK
		Cance	21	UK
		Cance	21	UK



7. De App van Zoom zal automatisch starten.

De eerste keer zult u akkoord moeten gaan met de algemene voorwaarden.



8. Verder dient u de App de eerste keer toestemming te geven tot het gebruik van de camera en microfoon. Vervolgens zal de video-afspraak opstarten.



9. Klik vervolgens op Call via Device Audio





10. Verder kunt u de weergave van de video's nog aanpassen. Dit doet u door naar `links te swipen' (vegende beweging naar links maken) op het scherm.



12. U bent klaar, de video afspraak is begonnen. Veel plezier met zoomen!



2. Eventuele problemen met geluid of video

Dit komt vrijwel altijd voor doordat niet de juiste camera of microfoon geselecteerd is. Probeer deze te wijzigen.

De belangrijkste tip is om eerst Zoom helemaal af te sluiten en opnieuw proberen in te loggen met de link van het e-mail bericht.

Werkt dat niet, volg dan de volgende stappen:

2a. Op de laptop / computer

Links onderaan kunt u met de pijltjes naast de microfoon en camera wisselen van apparaat.





2b. Op de mobiele telefoon

Zorg dat u gekozen heeft voor 'Call via Device Audio'.

