

Wat als Senioren het leuk vinden?

Met het huidige aanbod van videobellen kunnen zelfs ook senioren uit de voeten.

De Intelligente Lock down heeft laten zien dat senioren heel makkelijk aan het beeldbellen zijn te krijgen. Ze vragen er zelfs om en vinden het een uitkomst in wat het 'Nieuwe Normaal' moet worden. Ineens zien ze hoe handig de digitale wereld voor hen kan zijn. Wat is dan dat drempeltje om wat vaker met een computer of iPad/tablet om te gaan? Waarschijnlijk de enorme stortvloed aan nieuwe woorden schrikt hen af om nu ook de regie te pakken. Senioren zijn volgend in het gebruik van videobellen, maar eigenlijk zouden ze zelf ook een videogroep op moeten zetten. Het is zo gemakkelijk en niet alleen met familie wil de senior gezichtscontact onderhouden.

Wat gebeurt er eigenlijk onder een motorkap? Maar weinig chauffeurs kunnen dat uitleggen. Ze weten dat de auto op benzine, diesel of gas rijdt. Maar hoe een elektrische auto werkt? En dan zijn er nog veel meer varianten op de weg. Met videobellen is het net zo. Het werkt gewoon als je maar even door hebt waar je in de computer de startknop zit.

Toch is het ook handig om te weten hoe glimmende ding eigenlijk bestuurd wordt. Er zijn in computers wel veel verschillende soorten, maar thuis zien we er eigenlijk maar een paar. En wat er staat wordt bestuurd door de manier waarop Microsoft, Apple of Google dat ingericht hebben. Voor huis, tuin en keuken gebruik zijn dit wel de voornaamste om dat apparaat aan de gang te houden.

Iets duidelijker is, dat Microsoft veel staande computers of laptops bestuurt, en dan zien we links onderin vaak een soort Raampje. We noemen die vorm van besturing Windows.

Voor de sturing met Google, maken ze gebruik van het systeem Android. Dit zien we in Tablets en Smartphones van bijvoorbeeld Samsung, Huawei.

iOS is het besturingssysteem van Apple/ Mac, dat zie je terug in iPad en iPhone, maar ook in laptops en desktopcomputers. Op deze producten zie je altijd het appeltje aan de achterzijde van het apparaat.

Nu weten we dus waar we mee onderweg gaan, als we gaan beeld- of videobellen.

Wil je iemand horen en zelf zien, dan snapt iedereen dat er in de computer een microfoon, een speaker en een camera moet zitten. Als er een pleistertje op de rand zit, dan is het lensje afgeplakt, maar anders zit er op de rand een klein oogje van de camera. Voor de veiligheid wordt zo'n lensje weleens afgeplakt.

Deze lens is echter wel de plek waardoor andere mensen jou kunnen zien en daar moeten alle videobellers wel even aan wennen. Zo is het ook handig om te weten waar eigenlijk het microfoontje zit. Het klinkt misschien betuttelend, maar niet alleen senioren zijn zich nauwelijks bewust van deze toch belangrijke onderdelen van de communicatie.

Om het beeldbellen tot stand te brengen hebben we een videobelprogramma nodig. Daarvan zijn er op het ogenblik alweer een heleboel in gebruik.

We horen van Zoom; Teams; Skype, Hangouts; Jitsi; Whatsapp; Webex; en nog veel meer.

Het gaat er echter een beetje om hoe en met wie we willen beeldbellen. Zitten we als senior met de familie in een familiebijeenkomst, dan is het leuk om elkaar te zien, maar kletst iedereen meestal lekker door elkaar heen en wordt er niet echt een moeilijk gesprek gehouden. Voor vergadering of grote bijeenkomsten is er echter meer structuur nodig om dit ordelijk te laten verlopen.



Belangrijke afspraken zijn dan over maximale spreektijd en moet zeker de microfoon van je computer uitgezet worden, als je niet aan het woord bent. Via een signaaltje aan de voorzitter kun je dan spreektijd krijgen. Met 3 à 4 mensen is het nog wel te doen om zonder leiding te overleggen, maar bij meer is de orde echt nodig. Voor videobellen is dus voor werkgroepen en serieuze overleggen het best wel aan te raden om van tevoren de afspraken duidelijk toe te zenden. Maar wat kun je nu eigenlijk het beste gebruiken als je als senior zelf zo iets moet opzetten.

Terugkomend bij het begin is het voor de keuze van een videobelprogramma handig om te weten met welke apparatuur je zelf in handen zit en waar de andere deelnemer(s) mee werken.

Daarom hierna een opsomming van de nu veel gebruikte videobelprogramma's die je via een internetadres (web) kunt gebruiken of welke makkelijk als app in een icoontje zijn te downloaden.

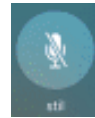
App/Programma (gratis)	Motor (platforms)	Aansluiten	Max personen	Bijzonderheden en geschikt voor
Zoom	App of Web	Android (telefoon en tablet) en iOS (telefoon en tablet), maar ook computers	Max. 100	Je kunt maximaal 40 minuten bellen met een gratis account. Geschikt voor familie Voor zakelijk gebruik wat privacy issues
Teams	App of Web	Ideaal voor conferenties: Delen van presentaties e.d.	Max. 80	Geschikt voor zakelijk gebruik
Skype	App of Web	Skype-account nodig	Max. 50	Geschikt voor familie
Hangouts	App of Web	G-mail account (Google) nodig. Heet tegenwoordig Meet	Max. 10	Geschikt voor familie
Meet	App of web	Naamsverandering, wel een Gmail account nodig.	Max. 16	Geschikt voor familie Voor zakelijk gebruik mogelijk met inbelcode
Webex	App of Web	Ideaal voor conferenties: Delen van presentaties e.d.	Max. 25	Geschikt voor zakelijk gebruik
Jitsi Meet	App of Web		>1000	Geschikt voor familie
Google-Duo	Telefoon of tablet	Google	Max. 12	Geschikt voor familie
Whatsapp	Telefoon	Om te chatten kun je wel ook op een website zitten, maar het videobellen is alleen via de telefoon mogelijk	Max. 8	Geschikt voor familie
Facebook	App of Web	Met Facebook account	Max. 2	Geschikt voor familie Voor zakelijk gebruik wat privacy issues
Facetime	iOS/MacOS	Alleen mogelijk met een Apple telefoon of tablet, voor de zender en de ontvanger	Max. 2	Geschikt voor familie
House party	App of Web	Op dit moment de meest gedownloade app gedurende de Corona-Tijd. Hier kun je gelijktijdig elkaar zien en met elkaar spelletjes spelen	Max. 8	Geschikt voor familie

Een videobijeenkomst is vaak binnen zo'n programma met een wachtwoord te beschermen. Het is namelijk niet leuk, als er ineens vreemde personen in het gesprek mee gaan doen. Je kunt ook de naam van de groep iets moeilijker maken of af en toe veranderen.

In het programma zit vaak een knopje om iemand uit te nodigen. Soms gaat er dan een telefoon over bij iemand die de oproep krijgt of hij krijgt een mailtje met een link (een computeradres dat vaak blauw en onderstreept is) erin. Eenvoudig op de blauwe link klikken is voldoende om deel te gaan nemen aan de videobel-sessie.

Er zijn altijd wel een paar symbooltjes op het scherm te zien:

Een microfoon of eentje met een schuine streep erdoor voor als deze 'Uit' staat.



Een videocamera of één met een schuine streep erdoor. De camera staat uit wanneer de camera uit staat



Een rode bal met een witte telefoon om de verbinding te kunnen verbreken.



Wil je dus zelf dus een videobel groepje opzetten? Weet dan waar je mee werkt, weet waar de lens en microfoon zitten, download een beeldbelprogramma en maak wat kleine afspraakjes om het gesprek goed te laten verlopen. Als het goed gaat wil zelfs die lieve tante best even luisteren als ze de anderen kan zien op een scherpje.

Veel videoplezier!